

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Atualizado pela última vez em 13/03/2020.

A CECyber presta serviços relacionados à capacitação integrada em Segurança da Informação e serviços relacionados à Plataforma de Simulação Cibernética em ambiente hiper-realístico (“Cyberbit Range”).

Por meio de seu site, a CECyber oferece aos seus clientes um amplo portfólio de programas que abrangem todos os temas inerentes à Segurança da Informação, consagrando-se especialista em capacitar os profissionais por meio de plataformas de Capacitação presencial, online e EAD (“Plataformas de Capacitação”).

Adicionalmente, através de serviços de sublicenciamento da plataforma Cyberbit Range, a CECyber oferece aos seus clientes serviços integrados de capacitação e disponibilidade da Plataforma de Capacitação, podendo incluir a simulação de ataque cibernético em ambiente hiper-realístico.

Estes Termos de Uso regulam a sua utilização no que se refere ao uso do site da CECyber e ao oferecimento das Plataformas de Capacitação, bem como do uso que o usuário fizer destas Plataformas de Capacitação. O termo “serviço”, quando utilizado, significa o serviço personalizado fornecido pela CECyber para capacitação integrada e soluções de simulação de ataque cibernético em ambiente hiper-realístico.

1. ACEITAÇÃO

1.1. Ao clicar no botão “Eu li e concordo”, quando do cadastro online para uso das Plataformas de Capacitação em nosso site, você automaticamente concordará com estes Termos de Uso.

1.2. Se você não concordar com estes Termos e Uso, recomendamos que você não finalize o seu cadastro nem faça utilização de nosso site e/ou das Plataformas de Capacitação.

1.3. Ao acessar e se cadastrar em nosso site e/ou na Plataforma de Capacitação, você declara ser civilmente capaz para compreender, aceitar e cumprir estes Termos de Uso.

1.4. Se você ficar com qualquer dúvida após ter lido estes Termos de Uso, por favor entre em contato conosco por meio do e-mail cecyber@cecyber.com.

2. CONDIÇÕES GERAIS

2.1. O acesso à respectiva Plataforma de Capacitação será liberado após você preencher todos os dados cadastrais obrigatórios solicitados pela CECyber e fizer a respectiva matrícula em cursos e/ou treinamentos que utilizem a referida Plataforma de Capacitação, desde que haja a confirmação de pagamento no programa selecionado. Logo após a confirmação de pagamento do curso e/ou treinamento que utilize a Plataforma de Capacitação, a CECyber criará e disponibilizará a você o respectivo login e senha para acesso à Plataforma de Capacitação. Para fins de esclarecimento, a CECyber somente disponibilizará login e senha para os usuários que realizarem a contratação de cursos e/ou treinamentos que utilizem a Plataforma de Capacitação.

2.2. Você é o único responsável pela veracidade das informações que fornece, sendo que a CECyber não se responsabilizará por informações erradas e/ou falsas. Além disso, você deverá manter todas as suas informações atualizadas.

2.3. Se a CECyber constatar que você forneceu alguma informação errada / falsa, seu cadastro poderá ser automaticamente cancelado.

2.4. Todas as senhas fornecidas para você são sigilosas e intransferíveis. Você é exclusivamente responsável pela segurança de sua senha, e não deverá compartilhá-la com terceiros. Você é o único responsável por qualquer uso indevido em seu perfil, inclusive aqueles decorrentes de uso de sua senha por terceiros.

2.5. Se você suspeitar que terceiros tiveram conhecimento de sua senha, você deverá imediatamente comunicar à CECyber para que altere suas informações de login e/ou senha.

2.6. Você está ciente de que o mero cadastro no site não acarretará acesso aos cursos, treinamentos e eventos oferecidos pela CECyber. O acesso aos cursos, treinamentos e eventos só será autorizado após comprovação da respectiva solicitação e pagamento, conforme detalhado nos termos gerais de contratação.

2.7. Ao comprar cursos e/ou treinamentos online por meio do site e/ou Plataformas de Capacitação, você poderá acessar videoaulas e demais conteúdos teóricos e práticos, previamente desenvolvidos pela CECyber, conforme cronograma disponibilizado na Plataforma de Capacitação.

2.8. A transmissão dos cursos, treinamentos e/ou eventos online ocorrerá por meio das Plataformas de Capacitação ou presencialmente, sendo proibido o armazenamento, download ou gravação deste conteúdo.

2.9. Você poderá exercer, no prazo de 7 (sete) dias a contar da disponibilização do acesso ao treinamento / curso selecionado, seu direito de arrependimento, nos termos do artigo 49 da Lei nº 8.098/90 (Código de Defesa do Consumidor). Este direito de arrependimento não poderá ser exercido, no entanto, caso você já tenha assistido mais do que 10% do treinamento / curso / evento. Você poderá requerer o cancelamento do acesso e a devolução dos valores pagos por meio do e-mail cecyber@cecyber.com . Nesta hipótese, você terá o direito de receber a devolução integral do valor que já houver sido pago.

2.9.1. O valor já pago por você até a formalização do pedido de desistência, será devolvido, no prazo de 60 (sessenta) dias, contados a partir da data de recebimento do pedido de desistência. A devolução do valor será realizada pelo mesmo meio de pagamento utilizado para o pagamento do treinamento / curso / evento.

2.9.2. Caso você solicite a desistência da treinamento / curso / evento após o decurso do prazo previsto no item 2.9 ou após ter assistido mais de 10% do treinamento / curso / evento, não terá direito de ser reembolsado do valor pago, bem como deverá efetuar o pagamento das parcelas vincendas, se aplicável.

3. LICENÇA DE USO, PROTEÇÃO À PROPRIEDADE INTELECTUAL

3.1. Ao aceitar estes Termos de Uso, você tem o direito **não exclusivo, intransferível, não sublicenciável e limitado** de entrar, acessar e usar nossas Plataformas de Capacitação, unicamente

para **uso pessoal e não comercial**. A CECyber reserva-se o direito de bloquear o seu acesso às Plataformas de Capacitação se constatar alguma irregularidade quanto ao seu uso, nos termos do item 5 abaixo.

3.2. Todos os direitos não previstos expressamente nestes Termos de Uso estão reservados à CECyber.

3.3. Além da licença limitada de uso estabelecida nestes Termos de Uso, você não tem qualquer outro direito, título ou propriedade sobre as Plataformas de Capacitação. Você entende e reconhece que, em quaisquer circunstâncias, os seus direitos com relação às Plataformas de Capacitação serão limitados pelos direitos autorais e/ou leis de propriedade intelectual aplicáveis e ainda por estes Termos de Uso.

3.4. Você deverá cumprir a legislação do local onde estiver situado, bem como a legislação do Brasil.

3.5. Você declara que não produzirá, reproduzirá, disponibilizará, divulgará ou transmitirá conteúdo:

- (i) contrário à legislação brasileira, ou que incentive qualquer forma de discriminação, racismo, homofobia e/ou violência;
- (ii) protegido por direitos de propriedade intelectual ou industrial de terceiros, sem que você esteja devidamente autorizado a usá-los pelos titulares destes direitos;
- (iii) sejam capazes de gerar danos ou impedir o normal funcionamento da rede, sistema ou equipamentos informáticos (hardware e software) da CECyber ou de terceiros, ou que possam danificar os arquivos armazenados virtualmente;
- (iv) causem dificuldades ao funcionamento normal do site da CECyber ou das Plataformas de Capacitação e/ou de qualquer serviço.

3.6. Você declara e reconhece que é o único responsável pelo uso que fizer do site da CECyber e das Plataformas de Capacitação, bem como pelos atos que praticar enquanto estiver se utilizando dos serviços.

3.7. Você está ciente de que há áreas restritas dentro do site da CECyber e das Plataformas de Capacitação, acessíveis apenas mediante login e senha especiais. Assim, ainda que por algum erro e/ou falha do sistema da CECyber você tiver acesso a estas áreas restritas, você deverá imediatamente encerrar o acesso, ficando civil e criminalmente responsável pelos danos que forem causados caso você não siga estas instruções.

3.8. O conteúdo disponibilizado nas Plataformas de Capacitação e nos cursos, treinamentos e eventos presenciais, como marcas, logotipos, vídeos, videoaulas, palestras online, arquivos, textos, ícones, desenhos, *layouts*, sons, materiais didáticos, relatórios, apostilas, algoritmos (incluindo os cursos em si), imagens, fotografias, animações ("Conteúdo"), são de propriedade exclusiva da CECyber ou de terceiros que autorizaram a CECyber a usá-los, estando protegidos pela lei. Nesse sentido, fica vedada sua cópia, reprodução ou qualquer tipo de utilização sem a autorização prévia e por escrita do titular deste direito. O Conteúdo é licenciado, não vendido. Você concorda em cumprir com todas as leis de proteção dos direitos autorais relacionadas ao uso das Plataformas de Capacitação e do Conteúdo. A CECyber reserva-se o direito de tomar as

medidas que julgar apropriadas, a seu exclusivo critério, a fim de proteger os direitos autorais do Conteúdo e das Plataformas de Capacitação, além das condições previstas nestes Termos de Uso.

3.8.1. Não é permitido a você tentar reconfigurar, desmontar ou fazer engenharia reversa no website, nos softwares ou outros produtos acessíveis pelas Plataformas de Capacitação. Também não é permitido inserir qualquer código ou produto, manipular o Conteúdo ou usar métodos de data mining, coleta de dados ou extração de dados. Você não deve tentar nem apoiar as tentativas de terceiros para driblar, reverter a engenharia, decodificar, decompilar, desmontar ou fraudar ou interferir de qualquer forma com aspectos das Plataformas de Capacitação

3.9. Ao participar de qualquer curso, treinamento ou evento realizado pela CECyber, seja online ou presencial, você autoriza a CECyber a utilizar sua imagem e sua voz em qualquer material que a CECyber vier a produzir, seja ele físico ou virtual.

3.10. Todos os indivíduos – incluindo os instrutores que ministram os cursos e treinamentos – autorizaram a CECyber a utilizarem sua imagem e voz nos cursos, treinamentos e/ou eventos realizados pela CECyber. Assim, você concorda que o uso indevido do conteúdo destes cursos, treinamentos e/ou eventos constitui, além da violação dos direitos de propriedade intelectual da própria CECyber, a violação também dos direitos de imagem destes indivíduos. Você será responsável civil e penalmente pelos atos que praticar e vier a violar estes direitos.

3.11. Todos os cursos, treinamentos e quaisquer eventos realizados pela CECyber – seja na modalidade presencial, online ou à distância –, bem como todo o Conteúdo disponibilizado não podem ser de modo algum repassados, copiados, reproduzidos, transmitidos, difundidos, exibidos, vendidos, adaptados, licenciados, distribuídos ou explorados para qualquer fim sem o consentimento prévio e por escrito da CECyber.

3.12. Todos os direitos e licenças não concedidos expressamente nestes Termos de Uso são reservados aos proprietários dos Conteúdos, uma vez que estes Termos de Uso não concedem quaisquer licenças implícitas.

4. ABUSOS E IRREGULARIDADES

4.1. Você deverá comunicar à CECyber caso identifique conteúdos ofensivos ou ilegais que sejam transmitidos por outros usuários nas Plataformas de Capacitação ou proferido por outros usuários durante os cursos, treinamentos e/ou eventos presenciais. Esta denúncia será sempre anônima, e quando feita online, será realizada por meio do e-mail cecyber@cecyber.com.

4.2. A CECyber possui total autonomia e independência para decidir se apurará ou não as denúncias que lhe forem encaminhadas.

4.3. Usuários que se comportarem de modo irregular, abusivos e/ou ilícito poderão ter seu acesso suspenso e/ou cancelado nas Plataformas de Capacitação e/ou sua presença vetada nos cursos, treinamentos e eventos presenciais.

4.4. Você indenizará a CECyber por qualquer dano que causar à CECyber e/ou a terceiros em decorrência do descumprimento de qualquer disposição destes Termos de Uso.

5. FIM DO ACESSO À PLATAFORMA DE CAPACITAÇÃO

5.1. A CECyber pode, a qualquer momento, encerrar, suspender ou interromper seu acesso às Plataformas de Capacitação caso você viole a legislação ou descumpra qualquer disposição destes Termos de Uso ou de qualquer outro instrumento da CECyber ao qual você esteja vinculado.

5.2. Ressalvada a hipótese prevista no item 5.1 acima, você terá acesso à Plataforma de Capacitação enquanto perdurar o curso / treinamento que você tiver adquirido e comprovadamente pago.

5.3. A CECyber pode, a qualquer momento, remover da Plataforma de Capacitação qualquer curso, treinamento, evento ou conteúdo, sem que precise avisá-lo e sem que lhe deva qualquer tipo de indenização, exceto conforme previsto no item 2.9.

5.3.1. Quaisquer mudanças, inclusões e/ou alterações nos cursos, treinamentos, eventos ou Conteúdo das Plataformas de Capacitação entrarão em vigor imediatamente após sua divulgação na referida Plataforma, não havendo necessidade do seu aceite prévio.

6. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E RESPONSABILIDADES

6.1. **ISENÇÃO DE GARANTIAS.** Nosso site e as plataformas de capacitação são oferecidos a você “como é” e “como está disponível”, sem garantias ou condições. Especificamente, nosso serviço pode não estar livre de interrupções ou erros. Você concorda que a CECyber não é responsável por danos decorrentes de interrupções ou erros de seu site e das plataformas de capacitação. Nós nos isentamos de garantias e condições de qualquer tipo, sejam expressas, implícitas ou instituídas, incluindo, mas não se limitando a garantias relacionadas à segurança, confiabilidade, conveniência e performance de nossa plataforma.

6.1.1. Na hipótese em que você contratar os serviços e tais serviços incluam uma ou mais sessões agendadas para uso do Cyberbit Range, caso o site e/ou a Plataforma de Capacitação apresentem qualquer interrupção ou erro durante a realização da sessão, a CECyber se compromete a reagendar a(s) sessão(ões), conforme a sua disponibilidade.

6.2. A CECyber se utiliza das melhores práticas de mercado para manter seguras as informações que você disponibiliza na Plataforma de Capacitação. A CECyber não é responsável, no entanto, por danos e prejuízos de qualquer natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados tenham sobre suas informações, por falha atribuível a você ou a terceiros e que fujam do controle razoável da CECyber.

6.3. A CECyber poderá realizar a qualquer momento todas as alterações em seu site e na Plataforma de Capacitação que julgar necessárias, sem precisar avisá-lo com antecedência.

6.4. A CECyber apenas será obrigada a pagar a você indenizações pelos danos diretos que a CECyber tiver comprovadamente causado a você, sempre limitado ao montante total que houver sido pago por você à CECyber.

7. DIVERSOS

7.1. Lei Aplicável. Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados de acordo com lei brasileira.

7.2. Atendimento, Dúvidas e Conflitos. Para obter mais informações sobre os cursos, treinamentos e eventos realizados pela CECyber, ou caso precise de ajuda com seu acesso à Plataforma de Capacitação, por favor, acesse o e-mail de contato em nosso site. Em alguns casos, pode ser que a melhor opção para o atendimento seja utilizar uma ferramenta de acesso remoto que dará acesso total ao seu computador. Se você não quiser que tenhamos esse acesso, você não deve fornecer seu consentimento para o uso da ferramenta de suporte por acesso remoto e a CECyber ajudará você de outras formas. Se houver conflitos entre estes Termos de Uso e as informações transmitidas durante o atendimento, estes Termos de Uso prevalecerão.

7.3. Invalidade, Ilegalidade e Inaplicabilidade. Se qualquer disposição destes Termos de Uso for considerada inválida, ilegal ou inaplicável, isso não afetará as demais disposições, que permanecerão válidas, legais e aplicáveis.

7.4. Alteração dos Termos de Uso. A CECyber pode alterar estes Termos de Uso a qualquer tempo. Neste caso, você será notificado em até 30 dias antes que as alterações se apliquem a você.

7.5. Subcontratação. A CECyber poderá subcontratar terceiros para a prestação dos serviços, desde que referida pessoa subcontratada possua *know how* que seja necessário à execução do referido serviço.

7.6. Comunicações eletrônicas. Na medida do possível, todas as comunicações serão realizadas em meio eletrônico, por meio de e-mails para o endereço de e-mail que você fornecer no cadastro.

7.7. Resolução de Conflitos. O foro para resolver eventuais disputas referentes a estes Termos de Uso será o central da capital de São Paulo - SP.